

Doorlopende reisverzekering voor particulieren nr. 95

Dit onderdeel van de Pakketpolisvoorwaarden behandelt de verzekering van risico's die gezinsleden als particulieren lopen tijdens een vakantie reis.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1

Definities

a) Verzekerde(n) is (zijn):

- 1 de in de polis genoemde verzekeringnemer;
- 2 de inwonende echtgenoot/echtgenote van de verzekeringnemer of degene, waarmee de verzekeringnemer als zodanig middels in- of samenwoning in gezinsgemeenschap leeft;
- 3 de bij verzekeringnemer inwonende kinderen jonger dan 27 jaar, zoals opgegeven in het aanvraag- of wijzigingsformulier.

b) ISAS-centrale is:

Internationale Schade Alarm Service B.V.

c) Uitkering is:

vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

d) Gebeurtenis is:

een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die dezelfde schadeverwekkende oorzaak hebben, waaruit de schade is ontstaan.

e) Vakantie reis is:

een reis die aantoonbaar langer dan 24 uur duurt; gebeurtenissen die plaatsvinden binnen de eerste 24 uur van een dergelijke reis zijn gedekt.

Artikel 2

Verzekeringsgebied

a) De verzekering is geldig in de gehele wereld.

b) In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:

- 1 geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen;
- 2 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse vakantie reis.

Artikel 3

Geldigheidsduur dekking

a) Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage, voor een vakantie reis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert.

b) De dekking eindigt bovendien op de 60ste dag te 24.00 uur van een aanéengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

Artikel 4

Terugbetaling van premie

In afwijking van het bepaalde in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden Pakketpolis bestaat geen recht op terugbetaling van premie, behoudens in geval van:

- a) opzegging door de verzekeraar, als omschreven in artikel 8 sub d, f en g van de Algemene Voorwaarden Pakketpolis;
- b) beëindiging als omschreven in artikel 12.

Artikel 5

Uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

- a) tijdens reizen en/of verblijf (mede) verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde;
- b) indien verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
- c) (in)direct verband houdende met het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;
- d) ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende;
- e) verband houdende met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe;
- f) bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
- g) ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- h) bij het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten;

- i) bij het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen welke niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten;
- j) bij het beoefenen van ijshockey, alsmede voorbereiding tot of deelneming aan wintersportwedstrijden anders dan de zogenaamde Gasterennen en Wisbiwedstrijden;
- k) het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten;
- l) bij werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren verbonden zijn.

Artikel 6 Verplichtingen in geval van schade

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

- a) al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
- b) de verzekeraar en/of ISAS-centrale alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;
- c) de omstandigheden welke leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen;
- d) originele bewijsstukken over te leggen;
- e) bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens is verzekerde verplicht zich op verzoek en kosten van de verzekeraar door een door de verzekeraar aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
- f) in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
- g) in geval van overlijden sectie, op verzoek van de verzekeraar, toe te staan. Alle hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van de verzekeraar;
- h) bij diefstal of verlies onmiddellijk aangifte te doen bij de (plaatselijke) Politie, en het schriftelijk bewijs hiervan aan de verzekeraar over de leggen;
- i) bij diefstal of verlies in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan, en het schriftelijk bewijs hiervan aan de verzekeraar over te leggen;
- j) bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel, hiervan direct na ontdekking (ook indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd perso-

neel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de verzekeraar te worden overgelegd;

- k) bij beschadiging de verzekeraar in staat te stellen de bagage te onderzoeken, ook voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
- l) het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de verzekeraar gevraagde bewijsstukken;
- m) zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de verzekeraar te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
- n) medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

Wijze van melden

Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening);

- o) in geval van ongeval of overlijden onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon of fax aan ISAS-centrale. In geval van overlijden na een reeds gemeld ongeval dient belanghebbende binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met ISAS-centrale. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan, bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is;
- p) in geval van ongeval zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval schriftelijk aan de verzekeraar of hij door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden;
- q) in geval van ziekenhuisopname zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon of fax aan ISAS-centrale;
- r) in geval van buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon, e-mail of fax aan ISAS-centrale;
- s) in alle gevallen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan de verzekeraar.

Artikel 7 **Taakvervulling ISAS-centrale**

- a) ISAS-centrale zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.
- b) ISAS-centrale wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
- c) ISAS-centrale heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van ISAS-centrale om de verlangde diensten te verlenen alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.
- d) ISAS-centrale is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

Artikel 8 **Schaderegeling**

De verzekeraar is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

Artikel 9 **Terugvordering van niet-verzekerde diensten**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de verzekeraar of ISAS-centrale ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

Artikel 10 **Dubbele verzekering**

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

Artikel 11 **Rechthebbende**

Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde.

Uitkering kan geschieden aan een verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de verzekeraar bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

Artikel 12 **Einde van de verzekering**

Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Pakketpolis eindigt de verzekering voor de in artikel 1 lid a sub 2 en 3 bedoelde verzekerde(n), indien hij(zij) niet langer inwonend is (zijn) bij de verzekeringnemer en bovendien voor de kinderen indien de 27-jarige leeftijd is bereikt. De verzekering eindigt voor die verzekerde met directe ingang. De verzekering eindigt tevens zodra verzekerde niet meer de vaste woonplaats heeft in Nederland.

Artikel 13 **Vervaltermijn**

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op schadevergoeding vervalt indien binnen 6 maanden na de schriftelijk meegedeelde definitieve beslissing van de verzekeraar tegen hem geen rechtsvordering is ingesteld.

Bovendien zijn op deze verzekering van toepassing – voorzover de polisvoorwaarden hierin niet voorzien – de algemene voorwaarden Pakketpolis.

De navolgende bijzondere voorwaarden gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

Bijzondere voorwaarden

Rubriek A hulpverlening

Artikel 14 **Omvang van de verzekering**

Zie voor dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt via ISAS-centrale hulp verleend voor:

- a) vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland;
- b) toezending van medicijnen, kunst-/en hulpmiddelen.
De uitsluitingen artikel 5 sub d tot en met h zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.
- c) Tevens wordt hulp verleend voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn te-

vans onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van ISAS-centrale voldoende garanties zijn verkregen.

Rubriek B telecommunicatiekosten

Artikel 15 Omvang van de verzekering

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, e-mail-, telegram-, telex- en faxkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening (via ISAS-centrale) uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met ISAS-centrale worden zij boven het verzekerde bedrag uitgekeerd.

Rubriek C buitengewone kosten

Artikel 16 Omvang van de verzekering

a) Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van

ISAS-centrale gemaakte sub b tot en met e genoemde kosten, welke het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en voor zover zij noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

b) In geval van ziekte of ongeval van verzekerde wordt - uitkering verleend voor:

1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding van de verzekerde naar Nederland.

Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;

2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van de verzekerde en indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot;

3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden, indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;

4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis;

5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, indien verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde;

6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

c) In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begravenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden in de eerste en tweede graad. De uitkering in geval van begravenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;

2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;

3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;

4 Kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde.

d) In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde wegens een gebeurtenis als genoemd in artikel 16d, sub 1 tot en met 3 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur van verzekerde.

1 Het bijwonen van begravenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.

2 Materiële beschadiging van zijn eigendom of in het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

3 Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht voor die reizen waarvoor tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarne-

mer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

e) Tevens wordt uitkering verleend voor:

- 1 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;
- 2 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen.

f) De uitsluitingen artikel 5 sub d tot en met l zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

g) Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

Artikel 17 **Bijzondere uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

Rubriek D bagage

Artikel 18 **Definities**

a) Bagage is: door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit-/of nagezonden voorwerpen alsmede reisdocumenten benodigd voor de onderhavige reis, met uitzondering van:

1 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques*.

* *Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor geld en cheques is berekend is deze beperking niet van toepassing;*

2 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, manuscripten, aantekeningen, concepten, voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;

3 dieren;

4 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;

5 gereedschappen inclusief meetapparatuur;

6 (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;

7 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslede-radio, imperiaal, (imperiaal) bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

b) Kostbaarheden zijn: horloges, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente), bontwerk, beeld-, geluids-, foto-, film-, video-apparatuur en toebehoren, computerapparatuur en toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten.

c) Korte stop: een korte onderbreking, van maximaal 1 uur, van de heen- en/of terugreis vanuit de vaste woonplaats van verzekerde naar de reisbestemming en vice versa.

Artikel 19 **Omvang van de verzekering**

a) 1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in de polis wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

2 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging.

3 In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Indien vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde, waaronder te verstaan de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

4 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

5 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 20 lid b tot en met f geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;

- de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mee begrepen een stationcar;

- het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

b) Tevens wordt uitkering verleend voor:

1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde;

2 noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent indien de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;

3 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van ski-lessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan;

4 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg- en onderwatersportartikelen.

c) De uitsluiting artikel 5 sub h is niet van toepassing.

d) De verzekeraar heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de verzekeraar is niet mogelijk, tenzij op zijn verzoek.

e) Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerde bedrag.

f) Terzake van een voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als een voorwerp.

g) In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima per polis, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

h) Er geldt een eigen risico van € 50,- per reis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld.

Artikel 20

Uitsluitingen

a) Geen uitkering wordt verleend voor:

- 1 schades of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
- 2 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
- 3 beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- 4 schade dan aan de bagage zelf (gevolg schade), behoudens de dekking als omschreven in artikel 19 lid b sub 1 tot en met 3;
- 5 schade aan uitsluitend ski-stokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde beslag van ski's, alsmede door het loslaten van ski-kanten.

b) Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

- 1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen;
- 2 bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal uit/vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logiesverblijf wordt meegenomen.

c) Geen uitkering wordt verleend in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:

- 1 uit of vanaf een vervoermiddel;
- 2 uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

d) Voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel wordt geen uitkering verleend, tenzij verzekerde kan aantonen dat:

- 1 het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten;
- 2 de overige bagage was opgeborgen zoals in artikel 19 lid a sub 5 omschreven.

e) Het in lid d sub 2 bepaalde is niet van toepassing indien verzekerde kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten). Voor diefstal van overige bagage vanaf een vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis, wordt geen uitkering verleend tenzij verzekerde kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

Artikel 21

Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de verzekeraar zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de verzekeraar beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Foto-, film-, video, en computer-apparatuur (inclusief software)	€ 5.000,-
Sieraden	€ 1.250,-
Horloges	€ 1.250,-
Geld en cheques	€ 1.500,-

Rubriek E schade logiesverblijven

Artikel 22

Omvang van de verzekering

Uitkering wordt verleend indien verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste € 25,- bedraagt voor:

- 1 schade aan logiesverblijven en inventaris, welke verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
- 2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

Rubriek F huur vervoermiddel

Artikel 23

Definities

a) Vervoermiddel is:

- 1 de (APK goedgekeurde) personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en/of eventuele aanhangwagen, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;
- 2 de vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets;
- 3 het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

b) Aanhangwagen is:

de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage- aanhangwagen of zijspan.

Artikel 24

Omvang van de verzekering

a) Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurd verklaring alleen wegens een verkeersongeval, en mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:

- 1 huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis;
- 2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
- 3 extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50,- per verzekerde per dag voor ten hoogste 10 dagen. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

b) Indien het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, doch niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buiten komend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt uitkering verleend voor de in lid a sub 1 en 2 genoemde kosten. Deze dekking is niet van kracht voor geboekte vakanties in Nederland.

Artikel 25

Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Rubriek G ongevallen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht voor die verzekerde waarvoor de desbetreffende premie is berekend.

Artikel 26

Definities

a) Ongeval is: elke gebeurtenis waarbij de verzekerde plotseling wordt getroffen door een van buiten komende inwerking van geweld op het lichaam, waardoor hem in een ogenblik lichamelijk letsel wordt toegebracht, mits dit letsel

geneeskundig is vast te stellen. Als ongeval wordt eveneens aangemerkt:

- 1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
 - 2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
 - 3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
 - 4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
 - 5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
 - 6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
 - 7 verstuiking, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
 - 8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.
- b) In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

Artikel 27 **Omvang van de verzekering**

- a) In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens levenslange invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- b) In geval van levenslange invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor levenslange invaliditeit verzekerde bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van levenslange invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de Richtlijnen voor de bepaling van de mate van invaliditeit van de Nederlandse Orthopedische Vereniging (N.O.V.), welke ter inzage liggen bij de verzekeraar.
- c) Voor meerdere ongevallen te samen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele levenslange invaliditeit verzekerde bedrag.
- d) Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd in-

dien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

- e) Indien een bestaande levenslange invaliditeit wordt verergerd door een ongeval, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van validiteit voor en na het ongeval.
- f) De graad van levenslange invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de verzekeraar van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen 2 jaar na de ongevaldatum nog geen sprake is wordt de graad van levenslange invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
- g) Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de levenslange invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
- 1 het ongeval, dan is de verzekeraar geen uitkering voor levenslange invaliditeit verschuldigd;
 - 2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
- h) Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van levenslange invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de verzekeraar vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering vermindert met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening voor de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

Artikel 28 **Uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen:

- a) (mede)veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval;
- b) als gevolg van het beoefenen van gevechtssporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
- c) als gevolg van het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biatlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.
- Uitgesloten blijft ijshockey, alsmede voorbereiding tot of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gasterennen en Wisbiwedstrijden;

d) tijdens bergwandeling of bergtocht, anders dan over wegen of terreinen welke zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn.

Artikel 29 **Meerdere verzekeringen**

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reis-, respectievelijk ongevallenverzekeringen bij de verzekeraar zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de verzekeraar beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

a) Uitkering bij overlijden:

leeftijd		onderwater-/ wintersport	motor-/ scooterrijden
tot 16 jaar	€ 15.000,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
16-69 jaar	€ 137.500,-	€ 15.000,-	€ 7.500,-
70 jaar en ouder	€ 5.000,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-

b) uitkering bij levenslange invaliditeit:

leeftijd		onderwater-/ wintersport	motor-/ scooterrijden
tot 16 jaar	€ 200.000,-	€ 60.000,-	€ 30.000,-
16-69 jaar	€ 185.000,-	€ 60.000,-	€ 30.000,-
70 jaar en ouder	€ 5.000,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-

Artikel 30 **Rechthebbende**

In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

Rubriek H geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht voor die verzekerde waarvoor de desbetreffende premie is berekend en voor wie bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten.

Artikel 31 **Definities**

- a) Geneeskundige kosten zijn:
de medisch noodzakelijke kosten van:
1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
2 ziekenhuisopname en -operatie;

3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;

4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobanda tarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

b) Tandheelkundige kosten zijn:

de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto.

Artikel 32 **Omvang van de verzekering**

a) Uitkering wordt verleend voor geneeskundige- en tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.

b) Tevens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte:

1 geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingkosten indien verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen;

2 tandheelkundige kosten als gevolg van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval indien verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

c) Uitkering vindt plaats op basis van verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

Artikel 33 **Uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

- a) verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- b) waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- c) van geneeskundige- en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit, wegens ziekte, aandoening of afwijking, welke reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
- d) indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

Rubriek I motorrijtuigen hulpkosten (niet verzekerd)

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

Artikel 34

Definities

Vervoermiddel is:

- a) de (APK-goedgekeurde) personen-, kampeer- of bestelauto, motorrijwiel voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;
- b) de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- c) de op het vervoermiddel meegenomen boot;
- d) het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

Artikel 35

Verzekeringsgebied

- a) Deze rubriek is geldig in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.
- b) In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:
 - 1 geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen;
 - 2 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

Artikel 36

Omvang van de verzekering

- a) In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd sub 1 en 2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening (via ISAS-centrale) voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten in geval van:
 - 1 Ziekte of ongeval van de bestuurder, en hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.
 - 2 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:

- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
 - materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 - het uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht voor die reizen waarvoor tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- b) Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis, bestaat recht op:
 - 1 hulpverlening (via ISAS-centrale) voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
 - transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
 - vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
 - toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde;
 - 2 uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1.000 per reis per polis;
 - 3 uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.
 - c) De uitsluitingen in artikel 5 sub i, j en l zijn niet van toepassing.
 - d) Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

Artikel 37

Uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- a) gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;

b) slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Artikel 38 Verplichtingen van verzekerde in geval van schade

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

a) in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door ISAS-centrale verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;

b) ervoor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

a) hulpverlening	kostprijs
b) telecommunicatiekosten	€ 100,-
c) buitengewone kosten	kostprijs
d) bagage, totaal:	€ 2.500,-*
waarvan ten hoogste voor:	
- foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 1.250,-*
- sieraden	€ 250,-*
- horloges	€ 250,-*
- per (zonne)bril, set contactlenzen	€ 250,-
- per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 250,-
- per fiets, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 250,-
- autoslederadio, per polis	€ 250,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 250,-

- op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 250,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€ 250,-
- reisdocumenten	kostprijs
- huur tent, per reis per polis	€ 250,-
- eigen risico, per reis per polis	€ 50,-
- geld, indien meeverzekerd, per reis per polis	€ 500,-
* per reis, per polis maximaal 2-maal dit bedrag	

e) schade logiesverblijven	€ 250,-
alleen indien de schade hoger is dan f 50,-	
f) huur vervoermiddel, per dag per object	€ 75,-
- (brom)fiets, per dag	€ 12,50
maximaal per reis	€ 2.500,-
g) ongevallen, indien meeverzekerd	
bij overlijden	€ 25.000,-
- (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 12.500,-
- jonger dan 16 jaar	€ 5.000,-
- 70 jaar en ouder	€ 5.000,-
bij algehele levenslange invaliditeit	€ 75.000,-
- (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 37.500,-
- jonger dan 16 jaar	€ 87.500,-
- 70 jaar en ouder	€ 5.000,-
h) geneeskundige kosten, indien meeverzekerd	
- gemaakt buiten Nederland	kostprijs
- gemaakt in Nederland	€ 1.000,-
tandheelkundige kosten	€ 250,-
i) motorrijtuigen hulpkosten, indien meeverzekerd	kostprijs

Bovendien zijn op deze verzekering van toepassing – voor zover de polisvoorwaarden hierin niet voorzien – de algemene voorwaarden Pakketpolis.