

# Productwijzer Kostbaarhedenverzekering

## Productwijzer Kostbaarhedenverzekering

---

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de kostbaarhedenverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de inboedelverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

---

### Welke risico's zijn verzekerd?

De kostbaarhedenverzekering dekt onder andere de schade aan de kostbaarheden als gevolg van in de polis genoemde risico's zoals brand, diefstal of vermissing. De financiële gevolgen hiervan zijn vaak zeer groot. De schade die de verzekeraar vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. **Polisvoorwaarden** verschillen per verzekeraar.

---

### Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Wanneer u een schade bij de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur meldt, zal de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur u zo snel mogelijk informeren of uw schade onder de dekking van uw verzekering valt. Wanneer dit het geval is, zal de verzekeraar zo snel mogelijk overgaan tot de daadwerkelijke **schaderegeling**. Wanneer u het oneens bent met de wijze waarop de schade door een expert is vastgesteld, dan kunt u een **contra-expertise** laten uitvoeren. Deze **contra-expertise** wordt door de verzekeraar vergoed.

---

### Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Schade en de gevolgen ervan moet u zo veel mogelijk beperken.

---

### Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- De waarde van de spullen.
  - Eventueel genomen inbraakpreventieve maatregelen.
  - Omvang van de dekking.
  - Schadeverleden.
- 

### Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- De kosten van de schaderegeling.
- **(Contra-)expertise.**
- **Bereddingskosten.**
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.
- **Stichting Salvage** Deze landelijke organisatie zorgt na een brand voor persoonlijke hulpverlening, maximale schadebeperking en zaakwaarneming namens verzekeraars.

## Trefwoordenlijst

<b>Assurantiebelasting</b>	Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.
<b>Bereidingskosten</b>	Onder bereidingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade. U kunt bijvoorbeeld denken aan het inslaan van een ruit om een brandblusser te kunnen pakken om een brand te blussen.
<b>Contra-expertise</b>	Na een schade zal de verzekeraar meestal een expert inschakelen om de schade vast te stellen. Wanneer u het niet eens bent met wat de expert heeft vastgesteld, kunt u een contra-expertise aanvragen. Dan zal een andere expert naar de schade kijken, dit kan worden gezien als een second opinion. Deze contra-expertise wordt ook betaald door de verzekeraar.
<b>Opruimingskosten</b>	Na een schade kunnen opruimingskosten ontstaan. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten die gemaakt worden wanneer restanten van uw inboedel moeten worden opgeruimd alvorens nieuwe spullen in huis kunnen worden gezet.
<b>Polisvoorwaarden</b>	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.
<b>Premie</b>	Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.
<b>Schaderegeling</b>	Schaderegeling is het in behandeling nemen van een schademelding. Dit leidt uiteindelijk ofwel tot een (gedeeltelijke) toewijzing van de schade of tot afwijzing van de schade (omdat bijvoorbeeld de schade niet onder uw dekking valt). De verzekeraar kan een uitkering in geld doen, maar het kan ook zijn dat de verzekeraar de schade zelf laat herstellen.
<b>Verbond van Verzekeraars</b>	Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
<b>Wanneer verandert uw situatie?</b>	Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist, of wanneer u kostbaarheden aanschaft of verkoopt.