

Productwijzer Caravanverzekering

Productwijzer Caravanverzekering

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de caravanverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de caravanverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

Welke risico's zijn verzekerd?

Met een caravanverzekering is verzekerd schade die aan uw caravan wordt veroorzaakt. U bent dan ook verzekerd voor o.a. brand, ontploffing en diefstal. Kijk hiervoor goed in uw **polisvoorwaarden**. Ook de spullen in uw caravan zijn naar keuze te verzekeren. Kijk goed in uw **polisvoorwaarden** voor welke spullen dit mogelijk is.

Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Wanneer u een schade bij de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur meldt, zal de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur u zo snel mogelijk informeren of uw schade onder de dekking van uw verzekering valt. Wanneer dit het geval is, zal de verzekeraar zo snel mogelijk overgaan tot de daadwerkelijke schaderegeling. Wanneer u het oneens bent met de wijze waarop de schade door een expert is vastgesteld, dan kunt u een contra-expertise laten uitvoeren. Deze contra-expertise wordt door de verzekeraar vergoed.

Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Schade en de gevolgen ervan moet u zo veel mogelijk beperken.

Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- Wat voor soort caravan u heeft.
 - Het materiaal waarvan met name het dak van de caravan is gemaakt.
 - De prijs van uw caravan.
 - Het bouwjaar van uw caravan.
-

Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- Het regelen van de schade.
- De kosten van het vervoer van uw caravan.
- Het onderzoek door **deskundigen**.
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- De kosten van de verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.

Trefwoordenlijst

Assurantiebelasting	Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.
Bereidingskosten	Onder bereidingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade.
Deskundigen	Deskundigen kunnen bijvoorbeeld experts, artsen en arbeidsdeskundigen zijn. Experts worden ingeschakeld om schade aan motorvoertuigen of andere zaken te beoordelen en vast te stellen.
Eigen risico	Het eigen risico houdt in dat u met uw verzekeraar afspreekt dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Een hoog of laag eigen risico afspreken zal gevolgen hebben voor de hoogte van uw premie.
Materiële schade	Materiële schade is schade aan spullen.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.
Premie	Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
Wanneer verandert uw situatie?	Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of een andere caravan koopt.