

Clausuleblad Inboedelverzekering 2018

AV10: Afwijkende regels op de voorwaarden

Aon biedt u een aantal extra voordelen die niet in de voorwaarden staan. Of Aon doet het net iets anders, gunstiger, dan in uw voorwaarden staat vermeld. Zijn de voorwaarden toch gunstiger voor u? Dan blijven deze gunstige voorwaarden gewoon voor u van toepassing.

1. Uw premie

Wanneer moet de premie door u zijn betaald?

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets bij een eventuele schade. Wij hoeven u hiervoor geen herinnering te sturen.

Betaalt u uw tweede premie of volgende premie niet binnen 30 dagen? Dan sturen wij u een herinnering dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u deze herinnering hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de herinnering hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

2. Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten via onze website? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering vanaf de ingangsdatum stoppen. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Heeft u al langer een verzekering bij ons?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. U doet dit in uw Online Polismap. Of u geeft dat door aan uw verzekeringsadviseur. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Teveel betaalde premie ontvangt u dan terug vanaf het moment dat de verzekering is gestopt.

3. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade of heeft u schade veroorzaakt? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. U kunt ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken.

Aon Hulpdienst;

Vanuit Nederland 020 592 97 91;

Vanuit het buitenland +31 20 592 97 91;

Het maakt niet uit hoe u bent verzekerd. Wij helpen u in Nederland en in het buitenland.

Meld uw andere schade online

Via uw online polismap en ga naar schade.

4. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: www.aon.nl.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op. Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
telefoon 077 333 8 999, Website www.kifid.nl.

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

0001: Verzekerings – en strafrechtelijk verleden

Toen u de verzekering bij ons afsloot heeft u verklaard dat u of een andere verzekerde:

- De laatste maanden geen verzekering is opgezegd of geweigerd
- In de laatste acht jaar niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
 - Geld of goederen die u in bezit hebt gekregen door strafbare activiteiten als diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe.
 - Strafbare benadeling van anderen zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven op poging(en) daartoe.
 - Overtreding van de Vuurwapenwet, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

0002: Afwijkende beantwoording acceptatievragen

In tegenstelling tot wat in de clause Mededelingsplicht staat, zijn wij op de hoogte van de afwijkende antwoorden op de vragen over het verzekerings- en strafrechtelijk verleden in het aanvraagproces.

P3101: Alarmclausule risico BORG 2

Het verzekerde adres dat op de polis staat moet zijn voorzien van een gecertificeerde bouwkundige en elektronische beveiliging. Deze moet voldoen aan de normen voor risico klasse 2 van de Stichting BORG.

U bent verplicht om:

- Voor de alarminstallatie een onderhoudscontract af te sluiten met een BORG-gecertificeerd en erkend beveiligingsbedrijf. Dit contract moet ingaan op de dag dat het alarm wordt geïnstalleerd. Het contract moet tijdens de looptijd van de verzekering geldig blijven.
- De beveiliging in te schakelen bij het verlaten van het pand en 's nachts.
- De alarminstallatie in goede staat te houden en te gebruiken.
- Te voorkomen dat schade kan ontstaan als de alarminstallatie niet blijkt te werken.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? Dan betalen wij geen schadebedrag als u schade heeft door inbraak, diefstal en/of vandalisme. Behalve als u aantoont dat de schade niet daardoor is veroorzaakt of daarmee helemaal geen verband houdt.

P3102: Alarmclausule risico BORG 3

Het verzekerde adres dat op de polis staat moet zijn voorzien van een gecertificeerde bouwkundige en elektronische beveiliging. Deze moet voldoen aan de normen voor risico klasse 3 van de Stichting BORG.

U bent verplicht om:

- Voor de alarminstallatie een onderhoudscontract af te sluiten met een BORG-gecertificeerd en erkend beveiligingsbedrijf. Dit contract moet ingaan op de dag dat het alarm wordt geïnstalleerd. Het contract moet tijdens de looptijd van de verzekering geldig blijven.
- De beveiliging in te schakelen bij het verlaten van het pand en 's nachts.
- De alarminstallatie in goede staat te houden en te gebruiken.
- Te voorkomen dat schade kan ontstaan als de alarminstallatie niet blijkt te werken.
- Ervoor te zorgen dat de alarminstallatie op tijd wordt gekeurd zodat er altijd een geldig beveiligingsbewijs aanwezig is.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? Dan betalen wij geen schadebedrag als u schade heeft door inbraak, diefstal en/of vandalisme. Behalve als u aantoont dat de schade niet daardoor is veroorzaakt of daarmee helemaal geen verband houdt.

P3103: Alarmclausule risico BORG 4

Het verzekerde adres dat op de polis staat moet zijn voorzien van een gecertificeerde bouwkundige en elektronische beveiliging. Deze moet voldoen aan de normen voor risico klasse 4 van de Stichting BORG.

U bent verplicht om:

- Voor de alarminstallatie een onderhoudscontract af te sluiten met een BORG-gecertificeerd en erkend beveiligingsbedrijf. Dit contract moet ingaan op de dag dat het alarm wordt geïnstalleerd. Het contract moet tijdens de looptijd van de verzekering geldig blijven
- De beveiliging in te schakelen bij het verlaten van het pand en 's nachts.
- De alarminstallatie in goede staat te houden en te gebruiken.
- Te voorkomen dat schade kan ontstaan als de alarminstallatie niet blijkt te werken.
- Ervoor te zorgen dat de alarminstallatie op tijd wordt gekeurd zodat er altijd een geldig beveiligingsbewijs aanwezig is.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? Dan betalen wij geen schadebedrag als u schade heeft door inbraak, diefstal en/of vandalisme. Behalve als u aantoont dat de schade niet daardoor is veroorzaakt of daarmee helemaal geen verband houdt

P3104: Kostbaarheden/sieraden in kluis

Heeft u uw kostbaarheden/sieraden aanvullend verzekerd? Dan moet u deze waardevolle spullen opbergen in een afgesloten kluis. De kluis moet aard- en nagelvast in de woning vastzitten. Bovendien moet de kluis geschikt zijn om dergelijke waardevolle spullen in op te bergen. Alleen als u zich aan deze afspraken houdt, zijn deze spullen verzekerd. Heeft u schade door diefstal en vandalisme? Dan bent u alleen verzekerd als u kunt bewijzen dat er is ingebroken en dat er zichtbare sporen van braak aan de afsluitingen van de kluis zijn.

P3105: Binnenbraak

Heeft u uw kostbaarheden/sieraden aanvullend verzekerd? En heeft u schade door diefstal- en/of vandalisme? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als er zichtbare sporen van braak zijn aan de buitenkant van die ruimte van de woning waar uw kostbaarheden zijn.

P3106: Buitenbraak

Heeft u uw kostbaarheden of sieraden aanvullend verzekerd? En heeft u schade door diefstal en/of vandalisme? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als er zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van de woning waar uw kostbaarheden/sieraden zijn.

P3107: Vaste taxatie kostbaarheden

Op uw polis staat de waarde van de kostbaarheden/ sieraden. Deze waarde is bepaald door een deskundige en vastgelegd in een taxatierapport. Op basis van dit rapport hebben zowel wij als u de vastgestelde waarde goedgekeurd. Als u schade heeft dan betalen wij de schade op basis van het taxatierapport.

Een taxatierapport is drie jaar geldig. Laat u geen nieuwe waardebepaling uitvoeren voor het einde van die drie jaar? Dan loopt de verzekering door zonder vaste waardebepaling (artikel 7:960 van het Burgerlijk Wetboek). Als u schade heeft dan betalen wij de schade op basis van de dagwaarde.

P3108: Paardrijuitrusting

Bewaart u uw paardrijuitrusting in de zadelkamer van het pand met hieronder vermeld adres. Dan is deze verzekerd. Heeft u schade door diefstal en/of vandalisme? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als er is ingebroken en als zichtbare sporen van braak zijn aan de buitenkant van de zadelkamer. Voor iedere keer dat u schade heeft, betaalt u zelf 10% van de schade (eigen risico).
Adres:

P3111: Leegstand woonhuis

We zijn ervan op de hoogte dat het woonhuis leeg staat. Staat de woning langer dan drie maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

P3112: Bedrijfsmatig activiteiten

Wij zijn ervan op de hoogte dat u als ZZP'er het woonhuis gedeeltelijk bedrijfsmatig gebruikt. Voor het gedeelte dat u bedrijfsmatig gebruikt zijn de particuliere voorwaarden ook van toepassing.

P1114: Uitsluiting schade aan draagbare computer- en audiovisuele apparatuur

Anders dan in de voorwaarden Inboedelverzekering staat, is schade aan of diefstal van draagbare computer- en audiovisuele apparatuur niet verzekerd. Voorbeelden van draagbare computer- en audiovisuele apparatuur zijn smartphones, tablets, draagbare muziek- en videospelers, laptops, e-readers en kindles.

P1115: Uitsluiting waterschade

In de voorwaarden van uw Inboedelverzekering leest u welke schade door water wij niet vergoeden. Daarnaast vergoeden wij ook geen schade door:

- Neerslag die uw woning op welke wijze dan ook is binnengedrongen.
- Water dat de woning is binnengekomen uit binnen of buiten de woning gelegen waterleiding- of centrale verwarmingsinstallaties en daarop aangesloten leidingen, toestellen of rioolputten/buizen
- Het uitstromen van water uit aquaria of waterbedden. Ook de schade aan het waterbed of de inhoud van aquaria als gevolg hiervan, vergoeden wij niet.

P3116: Sluitingen en/of zettingen

U bent alleen verzekerd voor schade door verlies van sieraden als de sluitingen en/of zettingen jaarlijks gecontroleerd worden. Controle moet plaatsvinden door een juwelier of een andere deskundige. Ook geldt dat de sluitingen en/of zettingen hersteld moeten worden, als dat nodig is. Bij schade moet altijd schriftelijk bewijs van controle en/of herstel worden geleverd. Voldoet u niet aan deze voorwaarden, dan is de schade door verlies van uw sieraden niet verzekerd. Dit geldt niet als er sprake is van schade door diefstal.

P3117: Inbraakbeveiliging Risicoklasse 1 en 1A

De woning op het risicoadres moet zijn voorzien van een gecertificeerde bouwkundige beveiliging. Deze beveiliging moet voldoen aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen of de geldende normen voor risicoklasse 1 of 1A van de Stichting Borg.

Voldoet de woning niet aan deze voorwaarden, dan is schade door inbraak, diefstal en vandalisme niet verzekerd.