

**Voorwaarden Fietsverzekering  
DFT UGC**

**Inhoudsopgave**

	<b>Bladzijde</b>
<b>Algemene en Bijzondere Voorwaarden</b>	<b>2</b>
<b>Algemene Voorwaarden</b>	
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	2
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?	3
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u de verzekering opzeggen?	3
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?	3
Artikel 6. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?	3
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	3
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	3
Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?	3
Artikel 10. Wanneer krijgt u de premie terug?	4
Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?	4
Artikel 12. Welke verplichting heeft u?	5
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?	5
Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?	5
Artikel 15. Welke verjaringstermijn geldt er?	5
Artikel 16. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een ander verzekering?	5
Artikel 17. Waar bent u verzekerd?	6
Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?	6
Artikel 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	6
Artikel 20. Wat doen wij bij fraude?	6
Artikel 21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	6
Artikel 22. Welk recht is van toepassing?	7
Artikel 23. Hoe gaan wij met persoonlijke gegevens om?	7
<b>Bijzondere Voorwaarden</b>	
Artikel 24. Wat is verzekerd?	8
Artikel 25. Welk eigen risico geldt er?	8
Artikel 26. Op welke vergoeding heeft u recht bij een fiets, e-bike, racefiets en ATB?	8
Artikel 27. Verhaalsrechtsbijstand	9
Artikel 28. Ongevallen	11
Artikel 29. Pechhulp	12

**Algemene en bijzondere voorwaarden**

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waar voor u verzekerd bent.

**Algemene voorwaarden****Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?**

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

**1. Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

**2. Verzekerde**

- a. de eigenaar van de fiets;
- b. de persoon die met uw toestemming de fiets gebruikt.

**3. U, uw**

De verzekerde of de verzekeringnemer.

**4. Wij, ons, onze**

One Underwriting B.V., onderdeel van Aon, is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009128, statutair gevestigd te Amsterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 33109041.

**5. Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

**6. Expert**

Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervoor maakt hij een rapport op.

**7. Premie**

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

**8. Vergoeding**

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

**9. Van buitenkomende schadeoorzaak**

Een onvoorzienne, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de fiets ligt.

**10. Fraude**

Opzettelijk een andere partij benadelen door bijvoorbeeld:

- a. niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een verzekeringsaanvraag of een schadeclaim;
- c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

**11. Fiets**

De op het polisblad omschreven soort fiets.

**12. Accessoires**

De aan de fiets bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.

**13. Verzekerd bedrag**

Het op het polisblad vermelde bedrag:

- a. de cataloguswaarde van een nieuwe fiets (maximaal 1 jaar oud) op het moment van aankoop;
- b. of de aanschafwaarde van een gebruikte fiets;
- c. of de door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde.

**14. Totaal verlies**

Als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de vergoeding bij artikel 26.

**15. Diefstal**

Het zonder toestemming wegnemen van de fiets, onderdelen van de fiets of accessoires waarbij de fiets, onderdelen of accessoires niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

**16. Slot**

Een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.

**17. Originele fietssleutels**

Sleutels die door de slotenfabrikant bij het slot zijn geleverd.

**18. Accu**

De standaard, bij de nieuwe fiets, afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.

**19. Schriftelijk**

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

**Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?**

1. De gegevens die u ons heeft verstrekt.
2. De polis op basis van uw antwoorden.
3. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die wij bij de polis afgeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

**Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?**

1. Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het 1<sup>e</sup> polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt in dat geval geen premie.

**Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag u de verzekering opzeggen?**

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. U mag opzeggen:

1. Per de eerstvolgende hoofdpremieervalddag die op het polisblad staat.
2. Dagelijks, vanaf het moment dat de verzekering is verlengd.
3. Binnen 30 dagen na berichtgeving als bedoeld in artikel 7. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging ingaat. U ontvangt premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering onder aftrek van administratiekosten.

In het eerste jaar heeft u niet het recht de verzekering te beëindigen als:  
**a.** wij de premie verlagen of betere voorwaarden aanbieden;  
**b.** de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling.

4. Na een schademelding. Tot 2 maanden, nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben meegedeeld.

**Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?**

U mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek dan.

**Artikel 6. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?**

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets, bijvoorbeeld door verkoop, diefstal of totaal verlies.
2. Bij verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.

**Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?**

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht bij artikel 4.3, dan stemt u in met de wijziging.
2. Indexering: Jaarlijks kan op de hoofdpremieervalddag de premie door ons worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer wordt afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### **Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?**

1. Als u niet de volledige premie en bijkomende kosten betaalt.
2. Als u ons bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt, of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
3. Als bij schade of bij het sluiten van de verzekering sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
4. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
5. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
6. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
7. Als de schade is ontstaan doordat u zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was.
8. Als de schade is ontstaan doordat u onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde.
9. Als u weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik bij artikel 6.7 en 6.8.
10. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

### **Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?**

1. Als u definitief niet meer in Nederland woont.
2. Bij uw overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets.
3. Bij verkoop van de fiets.
4. Bij totaal verlies of diefstal van de fiets.

### **Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?**

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. De administratiekosten brengen wij hierop in mindering. U ontvangt geen premie terug als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

### **Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?**

1. **U betaalt de premie altijd vooruit.**
2. **Eerste premie.**

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

- a. Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

3. **Vervolgpremie.**

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

- a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- b. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
- d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd en betaling is uitgebleven.

- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

**Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u?****1. Bij een schadegebeurtenis:**

Bel zo snel mogelijk uw tussenpersoon of ons. Het telefoonnummer tussenpersoon staat op het polisblad.

U bent verplicht:

- a. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
  - b. de schade zoveel mogelijk te beperken;
  - c. de aanwijzingen van ons en/of onze expert op te volgen;
  - d. alle medewerking te verlenen;
  - e. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen beoordelen;
  - f. ons bij diefstal toe te zenden:
    - 1. een afschrift van de aangifte bij de politie;
    - 2. originele fietssleutels van het slot, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen moet vertonen. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor u. Indien de racefiets of ATB niet met een slot (minimaal 2 sterren) was vastgemaakt aan een vast voorwerp, zoals een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een vast voorwerp in een (afgesloten) ruimte dan moet u aantonen dat er sprake was van direct toezicht;
    - 3. de aankoopnota.
- De (diefstal)schade, met omschrijving, moet u binnen 8 dagen bij uw tussenpersoon of bij ons melden. U moet ons direct in kennis te stellen als het verzekerd object is teruggevonden.
- g. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
  - h. eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
  - i. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
  - j. na reparatie de gespecificeerde nota naar ons toezenden;
  - k. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd of te verhalen is op een ander.

**2. Zorgplicht**

U moet alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc.

**3. Slot en originele fietssleutels**

U moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hiervan direct melding maken bij ons. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.

**Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?**

Op basis van de informatie die wij van u, de tussenpersoon of van een expert die door ons is benoemd hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.

**Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?**

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op een vergoeding. Als dat zo is, betalen wij deze vergoeding binnen 10 (werk)dagen.

**Artikel 15. Welke verjaringstermijn geldt er?**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk hebben afgewezen, moet u binnen 3 jaar reageren. Anders wordt uw schade niet meer in behandeling genomen.

**Artikel 16. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?**

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag tot maximaal het bij ons verzekerde bedrag.

**Artikel 17. Waar bent u verzekerd?**

1. De fiets is verzekerd over de gehele wereld.
2. De dekking Verhaalsrechtsbijstand is alleen geldig in (geografisch) Europa, in Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.
3. De dekking Ongevallen is verzekerd over de gehele wereld.
4. De pechhulp is alleen geldig in Nederland.

**Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?**

1. Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:
  - a. met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
  - b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;
  - c. en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munterij;
3. door atoomkernreacties;
4. door een aardbeving of andere natuurramp;
5. door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
6. door (poging tot) fraude;
7. doordat u zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
8. doordat u onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
9. door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en waardevermindering;
10. tijdens deelname aan wedstrijden of training daar voor;
11. tijdens gebruik voor verhuur;

Verder vergoeden wij geen schade:

12. als u weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik bij artikel 18.7 en 18.8;
13. aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan;
14. het verzekerd object zakelijk wordt gebruikt, tenzij het met ons is overeengekomen;
15. als bij diefstal de fiets of e-bike niet op slot stonden door middel van het bij ons opgegeven slot;
16. bij diefstal van een racefiets of ATB, wanneer:
  - a. deze zonder direct toezicht is achtergelaten en niet met een ART-goedgekeurd slot (minimaal 2 sterren) is vastgemaakt aan een vast voorwerp, zoals een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een vast voorwerp in een (afgesloten) ruimte;
  - b. deze zichtbaar in een motorvoertuig is achtergelaten en geen sporen van braak aan het motorvoertuig zijn aangebracht;
  - c. deze zonder voldoende voorzorgsmaatregelen om diefstal te voorkomen, is achtergelaten op een fiets- of dakdrager;
17. als u geen aankoopnota of taxatierapport kunt overleggen;
18. aan een accu, als de fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was;
19. als door de beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu;
20. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt.

**Artikel 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?**

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

**Artikel 20. Wat doen wij bij fraude?**

Een verzekering sluiten we met elkaar op basis van vertrouwen. Helaas wordt dit vertrouwen soms beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom zoveel mogelijk aan om fraude te ontdekken en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is, dan kunnen wij:

1. een schade niet vergoeden;
2. een uitgekeerde schade terug laten betalen;
3. extra gemaakte kosten in rekening brengen;
4. verzekeringen opzeggen;

5. aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem. (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen we andere verzekeraars voor fraudeurs.

### **Artikel 21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?**

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Aon, Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. U kunt de klacht ook via onze website melden: [www.aon.nl](http://www.aon.nl).

Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen twee weken contact met u op. Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u contactgegevens opvragen bij Aon.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

telefoon 077 333 8 999, Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen.

Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

### **Artikel 22. Welk recht is van toepassing?**

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?**

Als u contact met ons legt of een verzekering sluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

#### **Persoonsgegevens**

Deze gebruiken wij voor:

1. het beantwoorden van uw vragen;
2. het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

1. voor fraudepreventie;
2. voor statistische analyses;
3. om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
4. om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering sluit, vragen we u ook:

1. of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
2. of u een strafrechtelijk verleden heeft in de afgelopen 8 jaar.

#### **Relevante organisaties**

[www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

[www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

<b>Bijzondere Voorwaarden</b>
-------------------------------

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de dekkingen. Op uw polisblad kunt u zien welke dekkingen u heeft verzekerd.

**Artikel 24. Wat is verzekerd?**

Op het polisblad staat welke dekking u heeft.

1. Diefstal. Hieronder valt ook schade aan de fiets:
  - a. ontstaan bij een poging tot diefstal;
  - b. die ontstaan is tijdens de periode van diefstal.
2. Beschadiging:  
Schade aan de fiets door een aanrijding, een val, of een andere van buitenkomende schadeoorzaak.

**Artikel 25. Welk eigen risico geldt er?**

Per schadegebeurtenis:

Eigen risico	Totaal verlies	Diefstal fiets	Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires
racefiets en ATB	20% van het verzekerd bedrag	10% van het verzekerd bedrag	€ 50,-
fiets en e-bike	€ 0,-	€ 0,-	€ 25,-

Op het polisblad staat de soort fiets.

**Artikel 26. Op welke vergoeding heeft u recht bij een fiets, e-bike, racefiets en ATB?**

1. Bij totaal verlies en diefstal vergoeden wij:
  - a. bij een fiets en e-bike indien de verzekering via een rijwielhandelaar is gesloten:
    1. in de eerste 3 jaar van de verzekering een fiets en e-bike in natura. Had u een nieuwe fiets en e-bike verzekerd dan wordt bij levering van hetzelfde merk en type een prijsstijging vergoed tot maximaal 4% in het 1e jaar, 7% in het 2e jaar en 10% in het 3e jaar. Onder vergoeding in natura verstaan we de levering van een fiets en e-bike van dezelfde waarde als op het moment van de ingangsdatum van de verzekering door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten;
    2. in het 4e jaar: 75% van het verzekerd bedrag, in het 5e jaar: 60% van het verzekerd bedrag, en vanaf het 6e jaar: 50% van het verzekerd bedrag;
  - b. bij een racefiets en ATB indien de verzekering via een rijwielhandelaar is gesloten:
    1. in de eerste 3 jaar van de verzekering een racefiets en ATB in natura. Onder vergoeding in natura verstaan we de levering van een racefiets en ATB van dezelfde waarde als op het moment van de ingangsdatum van de verzekering, door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten;
    2. in het 4e jaar: 75% van het verzekerd bedrag, in het 5e jaar: 60% van het verzekerd Bedrag en vanaf het 6e jaar: 50% van het verzekerd bedrag;
  - c. indien de verzekering niet via een rijwielhandelaar is gesloten:
    1. in de eerste 3 jaar van de verzekering 100% van het verzekerd bedrag;
    2. in het 4e jaar: 75% van het verzekerd bedrag;
    3. in het 5e jaar: 60% van het verzekerd bedrag;
    4. vanaf het 6<sup>e</sup> jaar: 50% van het verzekerd bedrag.

De eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de vergoeding. De vergoedingsregeling bij 1a tot en met 1d geldt ook voor accessoires.
2. Beschadiging:  
Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten behalve bij oppervlakkige beschadiging. Dan vergoeden wij het bedrag dat de fiets minder waard is geworden.
3. Accu:  
Bij beschadiging of diefstal van de accu vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving. De afschrijving is 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aanschafwaarde. Wij rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering.



4. Overdracht van rechten:

U bent verplicht, als wij dit wensen, alle rechten die u ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor vergoeding.

5. Expertise:

Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een voor rekening van ons te benoemen expert worden vastgesteld.

<b>Artikel 27. Verhaalsrechtsbijstand</b> (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Verhaalsrechtsbijstand is meeverzekerd)	
Let op!	Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunnen geen rechten ontleend worden als de schadegebeurtenis: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. voor de ingangsdatum van de dekking Diefstal en/of Beschadiging heeft plaatsgevonden;</li> <li>2. te voorzien was op het moment van het sluiten van de dekking Diefstal en/of Beschadiging.</li> </ol>
Waar is de verhaalsrechtsbijstand geldig?	In (geografisch) Europa. In Rusland t/m de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.
Wie behandelt uw zaak?	De verhaalsrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand (MRT), Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (website: <a href="http://www.mrtrechtsbijstand.nl">www.mrtrechtsbijstand.nl</a> , e-mail: <a href="mailto:schade@mrtrechtsbijstand.nl">schade@mrtrechtsbijstand.nl</a> ).
Wie is verzekerd?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. U;</li> <li>2. Uw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> </ol>
Wat is verzekerd?	Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij u met de fiets betrokken bent geweest.
Wat wordt vergoed?	MRT vergoedt de volgende kosten: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de kosten van behandeling door MRT;</li> <li>2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li> <li>3. proces- en gerechtskosten en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;</li> <li>4. onkosten van getuigen;</li> <li>5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;</li> <li>6. als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn;</li> <li>7. de in overleg met MRT gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> </ol>
Hoe wordt uw zaak behandeld?	MRT behandelt uw zaak als volgt: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt;</li> <li>2. als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken. Als u zonder toestemming van MRT de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis;</li> <li>3. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden;</li> <li>4. MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen;</li> <li>5. als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van MRT, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.</li> </ol>

Inschakelen van advocaat (en deskundige)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van MRT laten behandelen. De kosten van de advocaat van MRT zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum.</li> <li>Als u zelf een advocaat heeft gekozen en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed.</li> <li>Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden.</li> </ol>
Kostenmaximum	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 25.000,-.</p> <p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als u zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van MRT de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 25.000,-.</p>
U bent het niet eens met het standpunt van MRT	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat;</li> <li>als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten;</li> <li>wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.</li> </ol>
Belangenconflict	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>als er een geschil is tussen u als verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer;</li> <li>als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen;</li> <li>als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.</li> </ol>
Wat zijn uw verplichtingen als u een beroep op deze verhaalsrechtsbijstand wilt doen?	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT met deze melding om uw belangen te behartigen;</li> <li>alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;</li> <li>uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen;</li> <li>alles nalaten wat de belangen van ons en/of MRT kan schaden.</li> </ol>
Wat is niet verzekerd?	<p>In artikel 16 leest u in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;</li> <li>u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een</li> </ol>

	<p>beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt;</p> <p>3. het een geschil betreft over deze verzekeringsovereenkomst;</p> <p>4. als het belang van de zaak lager is dan € 250,-;</p> <p>5. de schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.</p>
Verhaal van kosten van rechtsbijstand	De door MRT gemaakte kosten van rechtsbijstand die verhaalbaar zijn op een aansprakelijke partij worden niet vergoed. MRT verhaalt in dat geval de door u gemaakte kosten op de aansprakelijke partij. Kosten die niet verhaalbaar zijn worden door MRT vergoed.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.
Verval van recht op rechtsbijstand	Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het ontbreken van dekking;</li> <li>2. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;</li> <li>3. ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>

<b>Artikel 28. Ongevallen</b> (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Ongevallen is meeverzekerd)	
Wat bedoelen wij met Ongeval?	Met ongeval bedoelen we een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.
Waar zijn de ongevallen met een fiets verzekerd?	Een ongeval met de fiets is verzekerd over de gehele wereld.
Wat is verzekerd?	Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een verzekerde ten gevolge van een ongeval met de fiets: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. overlijdt;</li> <li>2. geheel of gedeeltelijk invalide blijft.</li> </ol> Deze dekking geldt tevens tijdens het onderweg verrichten van noodreparaties aan de fiets.
Wat keren wij uit?	<p>Door een ongeval wordt per verzekerde uitgekeerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bij overlijden: € 5.000,-; Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze dekking ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd.</li> <li>2. bij blijvende invaliditeit: maximaal € 10.000,-. De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Bij welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?</li> <li>b. Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?</li> </ol> Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist. Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast. Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.</li> </ol>

**Artikel 29. Pechhulp** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Pechhulp is meeverzekerd)

<p><b>Wat mag u bij pech van ons verwachten?</b></p>	<p>Onze pechhulp streeft naar het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie, zodat u uw fietstocht veilig kunt vervolgen. Mocht dit niet lukken, of als op voorhand blijkt dat dit niet mogelijk is, zorgen wij ervoor dat u, en één eventuele medereiziger veilig op uw (tijdelijk)woonadres of vakantieadres komen. Uw fiets brengen wij, indien u dit wenst:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. naar een rijwielhandelaar naar keuze, binnen 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft;</li> <li>2. naar een door ons geselecteerde rijwielhandelaar, buiten 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft.</li> </ol>
<p><b>Waar moet u rekening houden bij pechhulp?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uw fiets moet onderhouden zijn bij een rijwielhandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen.</li> <li>2. Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie.</li> <li>3. U dient de instructies en adviezen van de hulpverlener op te volgen. Hij beoordeelt of er recht op hulp is.</li> <li>4. De hulpverlener kan een andere partij inschakelen, bijvoorbeeld een transportbedrijf.</li> <li>5. De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw fiets veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.</li> </ol>
<p><b>Wanneer heeft u recht op pechhulp?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bij pech onderweg door een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw fiets.</li> <li>2. Bij pech vanaf 3 kilometer van uw (tijdelijke)woonadres of vakantieadres.</li> </ol>
<p><b>Hoe vaak heeft u recht op hulp?</b></p>	<p>U heeft 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.</p>
<p><b>Welke kosten zijn voor uw eigen rekening?</b></p>	<p>De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor uw eigen rekening. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening. Bij verlies van de Unigarant-pas zenden wij u tegen betaling van administratiekosten een nieuwe pas.</p>
<p><b>Wanneer helpen wij u niet?</b></p>	<p>Wij helpen u niet als u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;</li> <li>2. strandt met een lege accu, indien de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;</li> <li>3. onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;</li> <li>4. zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;</li> <li>5. volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.</li> </ol>