

Mijn Omgeving, uw handige online polismap

24 uur per dag, 7 dagen per week

Uw dashboard

Nadat u heeft ingelogd, ziet u het dashboard. Dit biedt u alle functies van Mijn Omgeving in één helder overzicht.



Mijn gegevens

Hier kunt u uw persoonsgegevens en contactgegevens inzien en wijzigen. Dit doet u door op de knop 'Acties' te klikken.



Schades

Hier kunt u een schade melden. Klik op de knop 'Acties' en 'Schade melden'. Kies uit het overzicht de verzekering waarop uw claim betrekking heeft, beschrijf welke schade u heeft en wat het schadebedrag is. Na het indienen van de claim, kunt u de status volgen.



Berekeningen

In uw online polismap kunt u de premie berekenen van alle verzekeringen. De berekening bewaren wij voor u. Zo kunt u nog even nadenken en de verzekering op een later moment afsluiten.



Dossier

In dit gedeelte ziet u al uw correspondentie met Kröller over de afgelopen jaren. Dit zijn bijvoorbeeld uw brieven, alle polisbladen en facturen.



Verzekeringen

Hier staan de gegevens van al uw polissen. U kunt ze inzien, wijzigen en bijvoorbeeld een dekking toevoegen of verwijderen. Via de tab 'Nieuwe verzekering' kunt eenvoudig een nieuwe verzekering afsluiten.




Contact

Hier kunt u via een online formulier een vraag stellen of een wijziging doorgeven.



Mijn wachtwoord

Hier kunt u uw wachtwoord wijzigen.



**"Ervaar het gemak van
het online regelen van uw
verzekeringszaken"**

>>

Mijn Omgeving, uw handige online polismap

Uw verzekeringen beheert u eenvoudig online in Mijn Omgeving. Dat is uw persoonlijke online polismap waarmee u 24 uur per dag, 7 dagen per week uw gegevens beheert. Eenvoudig en overzichtelijk.

Eenvoudig uw verzekeringen beheren

Mijn Omgeving biedt u veel gemak.

U kunt bijvoorbeeld:

- uw polisgegevens inzien;
- dekkingen toevoegen en verwijderen;
- uw verzekering opzeggen.

Zijn er veranderingen in uw gezin of in uw woonsituatie? Of wilt u een schade melden?

Ook dat geeft u via Mijn Omgeving eenvoudig door. Wij gaan meteen voor u aan de slag. De status van de schadeafhandeling ziet u eveneens online.

Zo werkt het

Ga naar www.kroller.nl/mijnomgeving en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Heeft u nog geen gebruikersnaam of bent u deze vergeten? Stuur u dan een e-mail naar klantenservice.kroller@aon.nl. U krijgt dan van ons uw gebruikersnaam.

Heeft u een vraag?

Misschien wilt u niet alles zelf online regelen of heeft u een vraag? Bel dan naar onze klantenservice. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.30 uur. Het telefoonnummer is 070 342 24 59.

Contact

Aon Nederland C.V.
Laan van Nieuw Oost-Indië 123
2593 BM Den Haag
Tel. 070 342 24 59
klantenservice.kroller@aon.nl
aon.nl/eenheid